

Pedagogisch beleidsplan  
Buitenschoolse opvang Beach Kids  
Versie 1



**BEACH KIDS**  
KINDEROPVANG



## Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Visie	4
<b>2. Ontwikkelingsstimulering</b>	<b>5</b>
2.1 Emotionele veiligheid	6
2.2 Ontwikkeling van persoonlijke competentie	7
2.3 Ontwikkeling van sociale competentie	7
2.4 Overdracht van waarden en normen	7
2.5 Brede ontwikkeling	8
2.6 Documentatie van ontwikkeling	8
2.6.1 Kind dossier en mentorschap	9
2.6.2 Observaties en oudergesprekken	9
2.6.3 Ondersteuning en doorverwijzing	10
<b>3. De groepen</b>	<b>10</b>
3.1 Basisgroep	11
3.2 Brengen en halen	11
3.3 Nieuw op de groep	11
<b>4. Team Beach Kids</b>	<b>12</b>
4.1 Professionalisering en ondersteuning pedagogisch medewerkers	12
4.2 Professionele docenten	12
4.3 Stagiaires	12
4.4 Directie en management	13
4.5 Pedagogisch coach	13
4.7 Ruilen en extra dagen	15
<b>5. Voedingsbeleid</b>	<b>16</b>
5.1 Biologisch	16
5.2 Suikervrij	17
5.3 Maaltijden en tussendoortjes	17
<b>6. Dagindeling</b>	<b>18</b>
6.1 Dagritme	18
6.2 Activiteiten en uitstapjes	18
6.3 Kinderraad	18
6.4 Huiswerkbegeleiding	18
<b>7. Oudercontacten</b>	<b>19</b>
7.1 Boekje	19
7.2 Digitaal	19
7.3 Oudercommissie	20
7.4 Nieuwsbrief	21



## **Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang (BSO) Beach Kids. Beach Kids is een kleinschalige buitenschoolse opvang gelegen aan de voet van de vuurtoren in Scheveningen, op een steenworp afstand van het strand. Het buitenleven, buitenspelen en het strand spelen een belangrijke rol bij Beach Kids. Buitenschoolse opvang Beach Kids biedt opvang van hoge kwaliteit aan kinderen van 4 tot 13 jaar en onderscheidt zich door een bijzondere pedagogische visie, gebaseerd op de pedagogiek van Reggio Emilia en Thomas Gordon.

Het kind staat centraal en krijgt volop ruimte om te groeien, zich te ontwikkelen en te ontdekken, door de kleine groepen waarmee Beach Kids werkt. De fysieke en creatieve ontwikkeling hebben bijzondere aandacht bij Beach Kids. De kinderen gaan dagelijks op ontdekkingsreis. Het gebruik van verschillende duurzame materialen nodigt uit tot creatief denken en het uiten van gevoelens en gedachten. Door middel van buitenspelen, surflessen, sportworkshops worden zij optimaal gestimuleerd in hun fysieke ontwikkeling. Voeding speelt daarbij ook een belangrijke rol. Beach Kids werkt uitsluitend met biologische producten. De kinderen krijgen dagelijks een verse, warme lunch, vrij van geraffineerde suikers. Op deze manier draagt Beach Kids bij aan gezonde kinderen die lekker in hun vel zitten en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Dit beleid beschrijft op welke wijze Beach Kids invulling geeft aan de pedagogische kwaliteit, het beleid biedt richting en inspiratie. Het pedagogisch beleid is vertaald naar pedagogische werkplannen. De pedagogische werkplannen zijn een praktische vertaling van het pedagogisch beleid en de pedagogisch medewerkers werken aan de hand van deze werkplannen. In de werkplannen worden daarnaast praktische dingen beschreven, zoals: de omgang met kinderen, het invullen van het dagprogramma en het uitvoeren van activiteiten.

Tevens is dit beleid geschreven voor ouders, ter kennismaking met de visie en werkwijze van Beach Kids. Het pedagogisch beleid informeert over de wijze waarop Beach Kids en haar medewerkers naar kinderen kijken en met kinderen omgaan, zodat ouders weten dat hun kind bij Beach Kids in goede handen is.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de visie van Beach Kids aan de hand van verschillende onderwerpen. Zo wordt beschreven hoe er per ontwikkelingsfase gewerkt wordt aan de vier pedagogische basisdoelen beschreven door Marianne Riksen-Walraven (2004) in de wet kinderopvang. Daarnaast is er aandacht voor ontwikkelingsstimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden, documentatie van de individuele ontwikkeling en op welke wijze Beach Kids (aanvullende) ondersteuning biedt.

Het pedagogisch beleidsplan informeert tevens over de samenstelling van de groepen, het wenbeleid en de inrichting van de ruimte. Ook is er uitgebreid aandacht voor het team van Beach Kids, welke bestaat uit pedagogisch medewerkers en het management en de directie, die ondersteund worden door o.a. stagiaires, een pedagogisch coach en diverse docenten op het gebied van onder andere surfen en skateboarden. Begrippen als kind-leidster ratio, drie-uursregeling en vierogenprincipe worden uitgelegd en er wordt beschreven op welke wijze Beach Kids hier invulling aan geeft.

Het voedingsbeleid is een belangrijk onderdeel van het pedagogisch beleidsplan. Hierin wordt uitgebreid beschreven welke keuzes bij Beach Kids gemaakt worden op het gebied van voeding.

De wijze waarop invulling wordt gegeven aan het dagprogramma, activiteiten en uitstapjes komt eveneens aan bod in dit beleidsplan, evenals de visie van Beach Kids op oudercontacten, veiligheid en gezondheid.



## 1. Visie

Kinderen worden geboren met vele mogelijkheden, talenten en competenties en zijn van zichzelf sterk, krachtig en creatief. Kinderen zijn kleine onderzoekers, leergierig en nieuwsgierig. Elk kind heeft zijn of haar eigen ideeën, gedachten en gevoelens; ieder kind is uniek. Wij kunnen kinderen alleen leren kennen, begrijpen en begeleiden, door écht naar hen te kijken en te luisteren.

Een belangrijk doel van het kind is het bouwen aan een eigen identiteit. Dit proces is actief en creatief in wisselwerking met anderen. Het verloop van dit proces is afhankelijk van de mogelijkheden die de omgeving de kinderen biedt om zich op hun eigen wijze te ontwikkelen. Beach Kids is een plek waar kinderen in een veilige en inspirerende omgeving kunnen werken aan hun persoonlijke en sociale ontwikkeling.

De ontwikkeling van kinderen komt tot stand in wisselwerking met anderen, de omgeving van het kind. Kinderen leren in de eerste plaats van andere kinderen in de groep; de verschillen tussen de kinderen zijn de bouwstenen voor ieder van hen, ze vormen de dynamiek van het ontwikkelingsproces. In de tweede plaats leren ze van volwassenen; ouders, pedagogisch medewerkers en docenten. Tot slot, met een eigen educatieve en pedagogische betekenis, spelen de ruimten en materialen een belangrijke rol in de ontwikkeling van de kinderen.

Ieder kind wordt geboren als een sociaal wezen en is van jongs af aan aangewezen en uit op communicatie met anderen en de wereld. Communicatie is een voorwaarde voor het uitwisselen van ideeën, gedachten en gevoelens. Kinderen kunnen zichzelf uitdrukken op vele verschillende manieren; in dans, muziek, drama, in klei, op papier etc. Elke manier heeft zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden. Het stimuleren van al deze verschillende mogelijkheden, naast de gesproken en geschreven taal, verrijkt de mogelijkheden tot communicatie, tot uitwisseling en leren over zichzelf, de anderen en de wereld. Ieder kind kan op eigen wijze laten zien wat zijn of haar behoeften zijn. Al spelend, tekenend of bewegend leert het kind over zichzelf, de ander en zijn of haar omgeving en leren wij over het kind.

De pedagogisch medewerkers van Beach Kids benaderen kinderen met een open, onderzoekende houding. Het doel van deze houding is kinderen écht te leren kennen, te ontdekken waar de behoeften en interesses van de kinderen liggen. Kinderen in de basisschoolleeftijd ontwikkelen zich het beste in een veilige omgeving, waar ze de ruimte krijgen en worden uitgedaagd om zelf te kunnen doen, te experimenteren en (mee) te beslissen. Er wordt gewerkt met een ontwikkelingsplan per groep; per dag wordt er gekeken naar de diverse onderwerpen die de kinderen bezighouden, in dit kader wordt gekozen voor bepaalde materialen, activiteiten of ruimtelijke aanpassingen. Maar het zijn steeds voornemens, de pedagogisch medewerkers van Beach Kids blijven dagelijks open staan voor concrete gebeurtenissen in de groep, zij luisteren naar de kinderen, in plaats van alleen te vertellen aan kinderen. In de BSO is dat in een veilig groepsklimaat waarin vaste en vertrouwde medewerkers kinderen serieus nemen en naar ze luisteren en, naast een rijk aanbod, zorgen voor voldoende ruimte voor eigen initiatief en ontspanning.

De visie van Beach Kids is in grote mate geïnspireerd door de Reggio Emilia pedagogiek van Loris Malaguzzi en Thomas Gordon. Deze visies lopen als een rode draad door dit pedagogisch beleidsplan. Dit is geen methode maar een belangrijke inspiratiebron. Beach Kids heeft een eigen unieke context, cultuur en geschiedenis, en dus een eigen pedagogiek. De pedagogiek en visie van Loris Malaguzzi en Thomas Gordon zijn inspirerend en richtinggevend, maar niet voorschrijvend binnen Beach Kids.



## 2. Ontwikkelingsstimulering

In de wet kinderopvang zijn een viertal pedagogische basisdoelen vastgelegd, beschreven door Riksen-Walraven (2004). Deze doelen omvatten de belangrijkste voorwaarden om een kind te ondersteunen in de ontwikkeling binnen de kinderopvang. De vier pedagogische basisdoelen dragen bij aan het bewaken van de kwaliteit en vormen het uitgangspunt, hoe er om wordt gegaan met kinderen. Hieronder wordt beschreven hoe de buitenschoolse opvang van Beach Kids invulling geeft aan de pedagogische basisdoelen:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdracht van normen en waarden

Dit hoofdstuk beschrijft hoe Beach Kids in het algemeen invulling geeft aan de pedagogische basisdoelen en de kinderen stimuleert verschillende vaardigheden te ontwikkelen. Daarbij werken wij vanuit het oogpunt dat ieder kind uniek is, en ieder kind een eigen, unieke ontwikkeling doormaakt. In dit hoofdstuk wordt onze werkwijze op het gebied van ontwikkelingsstimulering beschreven en zijn de basisrichtlijnen waarnaar wij handelen opgenomen. Echter bieden wij maatwerk en houden wij te allen tijde rekening met de individuele behoeften en ontwikkelingslijn van ieder kind. Daar waar het ene kind behoefte heeft aan een knuffel en troost bij een driftbui, kan een ander kind alleen maar tot rust komen wanneer hij even alleen kan zijn. Daar waar het ene kind veel begeleiding en stimulering nodig heeft in zijn ontwikkeling, heeft het andere kind meer behoefte aan de mogelijkheid om dingen zelfstandig te proberen en ontdekken. Ieder kind is uniek, en vanuit onderstaande basis stemmen de pedagogisch medewerkers hun houding en handelen af op het kind en de situatie.

### 2.1 Emotionele veiligheid

Een emotioneel veilige omgeving is één van de basisvoorwaarden voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. Een kind dat zich veilig voelt, is in staat om te spelen, te leren en zichzelf te zijn. Hierbij gaat het om zowel de emotionele veiligheid van het individu, als om de groep.

Beach Kids zorgt voor een emotioneel veilige omgeving voor de kinderen door met vaste, kleine groepen te werken. De BSO bestaat uit twee stamgroepen waarbij de kinderen van 4 t/m 7 jaar samen in een groep zitten en de kinderen van 6 t/m 12 jaar samen zijn. Er is bewust gekozen voor een overlap in leeftijden, zodat wij de kinderen in de groep kunnen plaatsen waar zij passen qua ontwikkeling. In totaal worden er maximaal 18 kinderen opgevangen met in totaal twee pedagogisch medewerkers. Door deze kleine groepen is er veel ruimte, tijd en aandacht voor ieder individueel kind, met zijn of haar eigen behoeften en ontwikkeling. Het biedt volop mogelijkheden voor één-op-één momenten tussen pedagogisch medewerker en kind en vergroot daarnaast de ontwikkelingsmogelijkheden voor ieder kind.

De pedagogisch medewerkers vormen de veilige basis voor de kinderen. Beach Kids werkt met vaste, ervaren pedagogisch medewerkers. Dagelijks zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig (bij volledige bezetting), waarvan dagelijks minimaal één vast gezicht aanwezig is.

De pedagogisch medewerkers hebben ruime ervaring in het werken met kinderen en werken vanuit een open, onderzoekende houding. De pedagogisch medewerkers kijken goed naar wat een kind verbaal of non-verbaal (in houding, spel of creatieve activiteiten) probeert te zeggen en reageren adequaat op de signalen van het kind. Op deze wijze tonen zij betrokkenheid bij wat het kind doet, voelt en meemaakt. Zo ervaren de kinderen dat zij op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen



en dat de pedagogisch medewerkers hen de moeite waard vinden. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid en vergroot het vertrouwen in de omgeving en zichzelf waardoor zij, vanuit die veilige basis, de omgeving durven te ontdekken en nieuwe dingen durven te proberen.

Naast een vertrouwde relatie met de pedagogisch medewerkers, is ook de relatie tussen kinderen onderling erg belangrijk voor de emotionele veiligheid van het kind. Kinderen willen zich veilig voelen in de groep. De pedagogisch medewerkers hebben continu oog voor het groepsklimaat, de veiligheid binnen de groep en zullen de nadruk leggen op samenwerking. Duidelijke afspraken dragen bij aan een positieve groeps sfeer. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat deze afspraken worden gehandhaafd. Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat de regels zijn waaraan iedereen zich moet houden, met name afspraken over de omgang met elkaar. Belangrijk daarbij is dat de kinderen weten waar ze hun pedagogisch medewerker kunnen vinden als ze hen nodig hebben. Onderlinge conflicten kunnen met de groep worden besproken en opgelost.

De inrichting van de groep draagt bij aan het gevoel van emotionele veiligheid. Beach Kids wil een tweede thuis zijn voor de kinderen. De groep is ingericht met zachte, warme kleuren, natuurlijke en duurzame materialen en meubels die de huiselijke sfeer benadrukken. Daarbij spelen vaste routines en rituelen ook een belangrijk onderdeel. Het geeft kinderen houvast als ze kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Voorspelbaarheid ontstaat wanneer het programma vaste elementen en vaste volgordes heeft, zoals eerst eten en drinken voor het activiteitenprogramma start.

## **2.2 Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

Ieder kind is uniek en bouwt aan een eigen identiteit, ieder kind maakt zijn of haar eigen ontwikkeling door. Beach Kids draagt bij aan het ontwikkelen van de zelfstandigheid, het zelfvertrouwen, de veerkracht en de flexibiliteit van de kinderen. Kinderen worden voorbereid op een rol in de maatschappij waarin zij leven, zonder het 'kind-zijn' uit het oog te verliezen. Door goed te kijken naar ieder individueel kind en zijn of haar behoeften, krijgt elk kind de kans zijn of haar persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Zelfstandigheid is één van deze competenties. Wij begeleiden de kinderen naar zelfredzaamheid en stimuleren hun zelfstandigheid, door er onvoorwaardelijk voor de kinderen te zijn. De kinderen worden op een positieve manier gestimuleerd om bijvoorbeeld eigen keuzes te maken, zichzelf te uiten en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Hierbij wordt goed gekeken naar de verbale en non-verbale signalen en er wordt goed naar het kind geluisterd.

Zelfvertrouwen is een belangrijke voorwaarde om tot persoonlijke ontwikkeling te komen. Er wordt een emotioneel veilige omgeving geboden, waarin kinderen zichzelf durven te zijn en onvoorwaardelijke liefde en aandacht van de pedagogisch medewerkers ontvangen. Bij activiteiten zijn creativiteit, inzet, motivatie of concentratie belangrijker dan resultaat. De pedagogisch medewerkers complimenteren de kinderen oprecht en specifiek: 'Wat heb jij mooie kleuren gebruikt' in plaats van 'wat een leuke tekening'. Door samen te werken en te spelen leren de kinderen en ontwikkelen zij zich op verschillende vlakken. Er wordt door de pedagogisch medewerkers actief geluisterd en adequaat gereageerd op de behoeften van ieder kind. De vele manieren waarop een kind kan communiceren, en het stimuleren van de ontwikkeling van de mogelijkheden waarin een kind zich kan uitdrukken, vergroten het gevoel van zelfvertrouwen.

Veerkracht of flexibiliteit is de wijze waarop kinderen omgaan met tegenslag of teleurstelling. De pedagogisch medewerkers van Beach Kids leren de kinderen dat teleurstellingen bij het leven horen en dat het uiten van deze gevoelens mag. Daarnaast stimuleren zij een optimistische houding en



helpen de kinderen positief te denken. De kinderen leren dat de pedagogisch medewerkers altijd beschikbaar zijn voor hulp of steun.

Bewegingsactiviteiten spelen een belangrijke rol in het vergroten van het zelfvertrouwen en de veerkracht van kinderen; het helpt de kinderen hun gevoelens te verwerken, versterkt het concentratievermogen en stimuleert het geheugen.

Beach Kids biedt een ruim scala aan activiteiten aan waardoor kinderen zich kunnen ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen. Dit kunnen activiteiten zijn die kinderen op eigen initiatief ondernemen maar dit kan ook via de georganiseerde workshops en lessen die Beach Kids aanbied. Zo heeft Beach Kids een samenwerking met Hart Beach waar verschillende workshops gevolgd kunnen worden, beschikt de ruimte over een woonkeuken, een atelier, een muziek/theaterruimte en is er een divers aanbod aan speelmateriaal. Een ruim aanbod biedt de kinderen de kans om zichzelf te ontdekken en te ontdekken waar hun talenten liggen.

### **2.3 Ontwikkeling van sociale competenties**

Een kind is van nature sociaal, kinderen leren in de eerste plaats van elkaar. Vaak regelen kinderen hun sociale relaties heel goed zelf. Ze leren al doende wat wel en niet werkt. Door ruzie te maken en deze zelf weer op te lossen, door hun neus te stoten en door dingen zelf te proberen. De sociale ontwikkeling komt tot stand in wisselwerking met anderen en de omgeving van het kind. Een groep bij Beach Kids is een samenleving in het klein: er zijn grotere en kleinere kinderen, kinderen met verschillende thuissituaties, pedagogisch medewerkers en andere volwassenen en er zijn verschillende activiteiten en ruimtes. Bovendien gebeurt er van alles: spel, gesprek, verhalen vertellen, ziek zijn, naar buiten gaan, ruzie maken en vrienden worden. Iedere dag biedt oneindig veel situaties, waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. De verschillen tussen de kinderen zijn belangrijke bouwstenen in de sociale ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich in en door communicatie, door het uitwisselen van ideeën, gedachten en gevoelens.

Er worden op de buitenschoolse opvang andere sociale vaardigheden gevraagd dan op school. Daar bepaalt de leerkracht in veel situaties wie er met elkaar werken aan een opdracht. Bovendien zitten kinderen op school in groepen die ingedeeld zijn op leeftijd. De buitenschoolse opvang biedt kinderen de kans om ook met andere leeftijdsgroepen op te trekken. Ook voor omgaan met kinderen uit andere sociale of culturele achtergronden biedt de buitenschoolse opvang een prima leerschool.

De pedagogisch medewerkers van Beach Kids begeleiden de kinderen hierbij. Dit doen zij door het voor te doen, door te stimuleren, te coachen, te corrigeren en vooral ook door kinderen te laten zien en ervaren wat de gevolgen zijn van het eigen gedrag. Daarnaast zijn de groepsregels weer van belang en zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat deze gehandhaafd worden. Door een veilige omgeving en sfeer van vertrouwen te bieden zullen kinderen durven sociaal competent gedrag te laten zien. Hierin leren de kinderen ervaringen te delen, aardig te doen, samen te spelen en werken, zichzelf presenteren, keuzes maken, voor zichzelf opkomen en omgaan met conflicten.

### **2.4 Overdracht van normen en waarden**

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke taak in het overbrengen van waarden en normen. Vaak gebeurt dit onbewust en 'door het te beleven'. Soms gebeurt dit juist heel expliciet, waarbij normen en waarden worden uitgelegd. De belangrijkste waarde van Beach Kids is dat we respect voor elkaar hebben. Hieronder vallen normen als 'we luisteren naar elkaar', 'we houden rekening met elkaar' en 'we lossen conflicten op door met elkaar te praten'. Kinderen ontwikkelen



waarde- en normbesef door voorbeeldgedrag en voorbeeldtaal van de pedagogisch medewerkers en doordat er actief over gesproken wordt met de kinderen.

Ieder kind komt uit een unieke thuissituatie en iedere ouder heeft een eigen, unieke opvoedingsstijl. Al die kinderen komen bij Beach Kids bij elkaar in één groep. De buitenschoolse opvang vormt een bredere samenleving dan een gezin. Voor kinderen is het belangrijk dat de situatie thuis en die in de groep geen totaal verschillende werelden zijn. Daarom hebben wij regelmatig overleg met ouders en is er veel tijd en aandacht voor een uitgebreide overdracht. Een goede afstemming tussen ouders, leerkrachten, pedagogisch medewerkers en begeleiders bij workshops over omgangsregels heeft een positief effect op de socialisatie van de kinderen. Wij vangen kinderen op van één basisschool en wij hebben nauw contact met de medewerkers van de basisschool over de manier waarop wij de kinderen benaderen. Dit geldt ook voor de externe docenten die de kinderen zien tijdens de workshops. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij ouders over de basis waaruit wij handelen: respect voor de eigenheid van het kind en het stimuleren om zich breed, creatief en veelzijdig te ontwikkelen. Wij luisteren naar wat kinderen willen en handelen in het belang van het kind. Dit pedagogisch beleidsplan en de kernwaarde 'respect hebben voor elkaar', vormen een belangrijke basis voor de geldende normen en waarden binnen Beach Kids. Dat betekent niet dat er geen ruimte is voor overleg en aanpassing. Wij houden, voor zover het niet in tegenspraak is met onze werkwijze, rekening met het dagritme, de opvoedingswijze, de geloofsovertuiging en eventueel culturele gebruiken.

De wijze waarop pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden in het omgaan met waarden en normen speelt een grote rol. De pedagogisch medewerkers van Beach Kids hanteren de kindparticipatie als middel om waarden en normen over te dragen. De kinderen worden betrokken bij het nadenken over de inrichting van de ruimte, het dagprogramma, het vakantieprogramma en bijvoorbeeld de lunch d.m.v. een kinderraad (meer hierover in hoofdstuk 6.3). De kinderen leren op deze manier om mee te denken, voordat een besluit wordt genomen. Ze leren verantwoordelijkheid dragen en krijgen. Afspraken die eenmaal zijn vastgelegd, kunnen niet zomaar weer naast je neergelegd worden. Regels die je samen bedenkt gelden voor iedereen, dus ook voor jezelf. Zo leren we de kinderen binnen Beach Kids dat we met zijn allen verantwoordelijk zijn voor een gezellige en nette groepsruimte. En als iemand hulp nodig heeft, je elkaar helpt en indien nodig troost biedt.

### ***2.5 Een brede ontwikkeling***

Naast de pedagogische basisdoelen worden de diverse ontwikkelingsgebieden van ieder kind spelenderwijs gestimuleerd. Zo is er binnen Beach Kids extra aandacht voor de volgende ontwikkelingsgebieden:

#### *Muzikale vaardigheden*

De ruimte is ingericht met een muziekhoeke met verschillende muziekinstrumenten, zoals: een gitaar, djembés, trom en fluiten. De kinderen kunnen hier alleen of met elkaar vrijuit muziek maken. Wekelijks komt onze muziekdocent langs om een muziekles te verzorgen voor de kinderen.

#### *Motorische- en fysieke vaardigheden*

We ondernemen met de kinderen diverse activiteiten die motorische en fysieke vaardigheden van de kinderen stimuleren. Dagelijks worden er uitstapjes gedaan naar het strand, waar ook wekelijks een 'sport' les verzorgd wordt door de surfschool Hart Beach. Tevens is er een samenwerking met Lindobeach, een indoor Beach Centrum. Daar kunnen we indoor





met de kinderen activiteiten ondernemen. Elke twee weken komt onze dans en yogadocent langs om een dans of yoga les te verzorgen met de kinderen.

### *Creatieve vaardigheden*

Beach Kids vindt het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zich creatief te uiten. De ruimte is ingericht met diverse schildersezels en verfmaterialen, waar kinderen zelfstandig hun creativiteit kunnen uiten.

Tevens worden door het aanbieden van verschillende dagactiviteiten de kinderen optimaal uitgedaagd om hun creatieve kant te ontwikkelen.

Door middel van verschillende workshops en ons activiteitenaanbod wordt er gewerkt aan deze ontwikkelingsgebieden.

Bij de ontwikkeling van zowel de pedagogische basisdoelen, als de diverse ontwikkelingsgebieden van ieder kind wordt altijd rekening gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en de individuele behoeften van ieder kind.

## **2.6 Documentatie van de ontwikkeling**

Bij Beach Kids volgen wij de ontwikkeling van ieder individueel kind. Dit gebeurt middels dagelijkse observaties en een jaarlijks oudergesprek.

### *2.6.1 Kinddossier en mentorschap*

Bij Beach Kids volgen wij de ontwikkeling van ieder individueel kind. De ontwikkeling wordt gedocumenteerd in het kinddossier. Het kinddossier bestaat uit de intake, observatie-, toestemmings- en overgangsformulieren, gespreksverslagen en waar nodig andere documenten die van toepassing zijn op de zorg en opvang van het kind.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen, wanneer de vaste mentor afwezig is door vakantie of ziekte wordt de mentor vervangen een vervangende mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De intake wordt altijd gehouden met het mentor van het kindje; ouders worden tijdens de intake geïnformeerd dat de desbetreffende pedagogisch mentor is van het kind, tevens wordt gelijk aangegeven wie de vervangende mentor is. Wanneer een kindje doorstroomt naar de volgende groep, wordt er een nieuwe mentor toegewezen. De ouders worden tijdens de doorstroom mondeling geïnformeerd over wie de nieuwe mentor en vervangende mentor is op de nieuwe groep.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. Wanneer een kind door stroomt naar de volgende groep is de mentor verantwoordelijk dat er een goede overdracht plaats vindt en dat het kinddossier overgedragen wordt aan de nieuwe groep.

### *2.6.2 Observaties en oudergesprekken*

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen continu, zij kijken naar de verbaal en non-verbale signalen en reageren hier adequaat op. Tijdens het ophaalmoment, worden de ouders door de pedagogisch medewerker uitgebreid geïnformeerd over het verloop van de dag.

De mentor is verantwoordelijk voor de observaties en oudergesprekken en dient als aanspreekpunt voor ouders wanneer er algemene vragen zijn over het functioneren op de groep. Eén keer per jaar voert de mentor van het kind een observatie uit, aan de hand van een vooropgesteld observatieschema. In dit formulier komt het algemeen welbevinden aan bod. Tevens wordt er



gekeken naar de diverse ontwikkelingsaspecten, zoals de sociaal-emotionele en de motorische ontwikkeling. En wordt er gekeken naar speel-leergedrag en de zelfredzaamheid. Naar aanleiding van de observaties worden er 10-minuten gesprekken gehouden, waarin de pedagogisch medewerker de ontwikkeling van het kind bespreekt met de ouders. Tevens is dit een moment om samen te evalueren hoe de afgelopen periode is verlopen en wordt er vooruitgekeken naar de toekomst van het kind bij Beach Kids. Maandelijks bespreken de mentoren de ontwikkeling van alle kinderen met de pedagogisch coach. Eventueel opvallend gedrag of bijzonderheden in de ontwikkeling worden op deze wijze direct geconstateerd en gedocumenteerd. Wanneer een kind 12 jaar wordt en uitstroomt wordt er een exit formulier opgesteld waarin de karaktereigenschappen en eventuele bijzonderheden worden beschreven. Tevens ontvangen ouders het kind dossier met alle observatieverslagen.

### *2.6.3 Ondersteuning en doorverwijzing*

Wanneer er bijzonderheden zijn in het gedrag en/of de ontwikkeling van het kind, kan besloten worden dat er een extra observatiemoment ingepland wordt. Dit kan bij zorgen over het gedrag of een mogelijke achterstand of juist een voorsprong op een bepaald ontwikkelingsgebied. Uitgangspunt blijft dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen manier en eigen tempo ontwikkelt. De pedagogisch medewerkers kunnen in overleg met de ouders, de pedagogisch coach inschakelen om het kind te observeren en de bevindingen te evalueren. Aan de hand van de uitkomsten van de observatie(s) en evaluatie wordt een gesprek gepland met de mentor, de pedagogisch coach en de ouders. Afhankelijk van de uitkomsten hiervan kan de pedagogisch coach besluiten een plan van aanpak op te stellen waarin concrete actiepunten en doelen voor de pedagogisch medewerkers, het kind en de ouders worden beschreven. Bij voorkeur wordt dit, met toestemming van ouders, ook met school overlegd. Na een afgesproken tijdsbestek wordt het kind opnieuw geobserveerd en vindt er wederom een evaluatie en oudergesprek plaats. Hierin worden eventuele vervolgspraken gemaakt of kan besloten worden het dossier te sluiten of over te dragen.

Hoewel de pedagogisch medewerkers en pedagogische coach van Beach Kids beschikken over ruime pedagogische kennis van het jonge kind, is het mogelijk dat geconcludeerd wordt dat wij niet de zorg of hulp kunnen bieden die het kind en/of de ouders op dat moment nodig hebben. In zo'n geval zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die passende hulp kan bieden bij de opvoedingsvragen die spelen. Wij kunnen ouders en hun kind doorverwijzen naar de volgende instanties:

- De huisarts of het consultatiebureau;
- Het Centrum Jeugd en Gezin;
- De opvoedpoli;
- Een medisch of gedragsspecialist;
- Veilig Thuis.

## **3. De groepen**

De buitenschoolse opvang van Beach Kids telt twee groepen. De groepen hebben in leeftijd enige overlap, waardoor het mogelijk is niet enkel naar de leeftijd, maar ook naar de persoonlijke ontwikkeling van een kindje te kijken bij het doorstromen naar een volgende groep.

### **3.1 Basisgroep**

Gedurende de dag zijn de kinderen vrij om te bepalen aan welke activiteiten zij deelnemen. De basisgroepen worden op basis van de keuzes van de kinderen gemixt. De activiteiten zijn vooral buiten gesitueerd of kunnen verdeeld zijn over de ruimtes. Dan spelen de jonge en de oude BSO



kinderen door elkaar heen. De basisgroep telt in totaal maximaal 18 kinderen, terwijl er gezien het aantal vierkante meters ruimte is voor 28 kinderen. Door deze kleine groepen is er veel ruimte, tijd en aandacht voor ieder individueel kind en voor zijn of haar eigen behoeften en ontwikkeling. Het biedt volop mogelijkheden voor één-op-één momenten tussen pedagogisch medewerker en kind en vergroot de ontwikkelingsmogelijkheden voor ieder kind.

De basisgroep wordt op een aantal momenten van de dag gesplitst in twee groepen. Dit gebeurt bijvoorbeeld aan het begin van de middag wanneer de kinderen uit school komen en aan tafel gaan. Op deze momenten kunnen de kinderen vertellen over hun schooldag of iets anders wat zij graag willen delen. Zo komen de kinderen na schooltijd ook even tot rust.

Stampgroep 1	De Strandjutters	4 – 7 jaar
Stampgroep 2	De Zeesterren	6 – 12 jaar

### **3.2 Brengen en halen**

De buitenschoolse opvang van Beach Kids haalt enkel kinderen op van Basisschool Het Volle Leven. De pedagogisch medewerkers gaan met de bakfiets samen richting de school en verzamelen alle kinderen op het schoolplein om vervolgens te vertrekken richting Beach Kids.

Bij het ophalen van de school wordt het kind verwelkomd door de vaste pedagogisch medewerker(s) van zijn of haar groep en wordt er gekeken naar de behoefte van het kind; is het verdrietig en wil het getroost worden door de pedagogisch medewerker of gaat het kind fijn spelen. Bij het ophalen van het kind worden de ouders mondeling geïnformeerd over het verloop van de dag.

Beach Kids is geopend tot 18:30 en werkt met vaste haaltijden. Vanaf 17:00 uur tot 18.30 uur kunnen ouders hun kind(eren) weer komen halen. Incidenteel afwijken van deze tijden is in goed overleg tussen de ouders en pedagogisch medewerkers mogelijk. Het komt regelmatig voor dat de kinderen door workshops of andere activiteiten buiten zijn. Ouders zullen tijdig geïnformeerd worden over de tijd waarop hun kind weer terug op Beach Kids is en opgehaald kan worden.

### **3.3 Nieuw op de groep**

Wanneer een kind start op een van onze groepen, plannen wij in overleg met de ouders en voorafgaand aan de startdatum een intakegesprek in. Het doel van het intakegesprek is dat de pedagogisch medewerkers het kind en de ouders leren kennen en informatie ontvangen over het dagritme, wensen en voorkeuren. Op deze wijze kunnen wij zo veel mogelijk aansluiten bij de behoeften van het kind en de opvoedingsstijl van ouders.

### **3.4 Broertjes en zusjes op het kinderdagverblijf**

Vanwege ons kleinschalige karakter kennen alle kinderen elkaar en hebben de kinderen ook vaak broertjes of zusjes op de andere groep, waarmee ze graag spelen. Als dit past binnen onze structuur en mogelijkheden dan mogen de wat jongere kinderen af en toe meespelen. Andersom is dit uiteraard ook het geval. De BSO kinderen vinden het leuk om te helpen op het kinderdagverblijf. Als hier de mogelijkheid toe is kan dit.

## **4. Het team van Beach Kids**

De groepen worden dagelijks begeleid door vaste pedagogisch medewerkers. Deze medewerkers worden ingezet conform de beroepskracht-kind ratio. In de praktijk komt dit erop neer dat er minimaal 1 tot maximaal 2 pedagogisch medewerkers per groep ingezet wordt. Beach Kids hecht veel waarde aan vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers op de groep en houdt bij het inroosteren



van de medewerkers rekening met het maximaal aantal vaste gezichten dat een kind ziet. Op deze wijze leren zij de kinderen echt kennen. Zij luisteren naar de kinderen en kennen de individuele behoeften en de wisselwerking van de groep. Zij kunnen hun begeleiding, houding en activiteiten feilloos afstemmen op de vragen van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers hebben allemaal ruime werkervaring in de kinderopvang. Alle pedagogisch medewerkers worden voorafgaand aan hun dienstverband gescreend door middel van minimaal twee referenties, bovendien dienen zij allen in het bezit te zijn van een geldig Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang wat een continue screening mogelijk maakt. Zij hebben allen een pedagogische opleiding afgerond, minimaal PW3. Daarnaast wordt er met hoger opgeleid personeel gewerkt; pedagogisch medewerkers met een afgeronde HBO-opleiding zoals Pedagogiek of Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Veel medewerkers hebben aanvullende cursussen gevolgd, bijvoorbeeld op het gebied van communicatie met kinderen of natuurbeleving. Door een mix van MBO- en HBO-opgeleide medewerkers heeft Beach Kids een dynamisch team waarin brede kennis en ervaring met betrekking tot het jonge kind aanwezig is.

Wanneer het door bijvoorbeeld ziekte of vakantie niet mogelijk is één van de vaste pedagogisch medewerkers in te zetten op een groep, wordt gekeken naar een oplossing in het belang van de (emotionele) veiligheid van de kinderen en ouders. Zo wordt bijvoorbeeld een van de pedagogisch medewerkers die met grote regelmaat werkzaam is op de desbetreffende groep ingezet; deze is bekend met de kindjes en ouders waardoor niemand echt hoeft te wennen. Een andere mogelijke oplossing is het inzetten van de manager, die dagelijks aanwezig is en daardoor een band heeft opgebouwd met kindjes en ouders. Ten slotte kan eventueel een beroep gedaan worden op een van de andere pedagogisch medewerkers; door de kleinschaligheid van de opvang is geen van de pedagogisch medewerkers een vreemd gezicht voor kindjes en ouders.

#### **4.1 Professionalisering en ondersteuning pedagogisch medewerkers**

Bij Beach Kids hechten we veel waarde aan professionele pedagogisch medewerkers. Zoals hierboven aangegeven beschikken alle medewerkers over een passende opleiding, eventueel aangevuld met cursussen. Daarnaast beschikt iedere medewerker over een diploma Kinder-EHBO. Tevens wordt er door middel van team- en studiedagen gewerkt aan de vaardigheden van de pedagogisch medewerkers. Onderwerpen die behandeld worden tijdens dergelijke dagen zijn bijvoorbeeld communicatie, positief opvoeden of ontwikkelingsgerichte activiteiten aanbieden. Daarnaast krijgen de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid tot het volgen van diverse cursussen, zoals babymassage, groene activiteiten of spelontwikkeling. Hierbij wordt gekeken naar actuele vraagstukken van pedagogisch medewerkers en kinderen. Daarnaast worden de pedagogisch medewerkers in hun werkzaamheden ondersteund door diverse andere volwassenen. Meer daarover in de hoofdstukken 4.2 tot en met 4.5.

#### **4.2 Professionele docenten**

Een- à tweemaal per week, op wisselende momenten, krijgt de BSO een workshop van een professionele docent. Wij werken met een vaste docent van Hart Beach en een vaste yogadocente. Alle docenten beschikken over een VOG en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Tijdens de workshops zijn de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig.

#### **4.3 Stagiaires**

Beach Kids vindt het belangrijk bij te dragen aan de ontwikkeling van het vak 'pedagogisch medewerker'. Wij zijn een erkend leerbedrijf en bieden leerlingen en studenten de kans ervaring op te doen tijdens hun opleiding tot pedagogisch medewerker of pedagoog, door middel van stage. Deze stagiaires worden intensief begeleid door de vaste, ervaren pedagogisch medewerkers. Zij



worden te allen tijde boventallig ingeroosterd en mogen afhankelijk van hun ervaring en leerjaar werkzaamheden onder begeleiding en toezicht uitvoeren.

Stagiaires vanuit verschillende opleidingen en leerjaren kunnen bij Beach Kids stagelopen, van een eerstejaars student HBO-pedagogiek tot een afstuderende PW-4 student. De stage wordt passend ingericht, aansluitend bij de leervraag van de student. Beach Kids beschikt over een stagebeleid waarin de taken en mate van zelfstandigheid waarin een stagiaire deze mag uitvoeren worden beschreven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende fases, beginnend bij kennismaken en oriënteren en eindigend bij het in steeds grotere mate zelfstandig (onder toezicht) uitvoeren van werkzaamheden.

Er vinden regelmatig tussentijdse evaluatiegesprekken plaats tussen de stagiaires, begeleidende pedagogisch medewerkers, management en eventueel docenten. Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang van de stage besproken alsmede de stand van zaken rondom de leerdoelen en praktijkopdrachten. Tijdens deze gesprekken wordt beoordeeld of de stagiaire meer taken uit kan voeren of juist meer tijd nodig heeft om zich bepaalde vaardigheden eigen te maken.

Van de stagiaires wordt geacht dat zij zich het pedagogisch beleid, alsmede het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Beach Kids eigen maken en hier in de praktijk naar handelen. Zij ontvangen deze stukken schriftelijk en worden in de praktijk door de pedagogisch medewerkers geïnformeerd over de werkwijze en krijgen feedback op hun handelen waar nodig.

De stagiaires groeien uit tot vaste, vertrouwde gezichten voor de kinderen. Zij hebben vaste stagedagen en lopen stage op een vaste groep. Op deze wijze leren zij de kinderen echt kennen en bouwen zij een vertrouwensband op, een belangrijke voorwaarde voor de emotionele veiligheid van de kinderen op de groep.

Als onderdeel van hun opleiding dienen de stagiaires opdrachten uit te voeren of aan bepaalde beroepstaken te werken. Zij overleggen met de vaste pedagogisch medewerkers hoe en wanneer deze opdrachten het best uitgevoerd kunnen worden, passend binnen het beleid en dagprogramma. Wanneer een opdracht in het teken van een individueel kind staat, zullen de ouders van het betreffende kind om toestemming gevraagd worden. In alle gevallen worden de gegevens van de kinderen in de verslaglegging van de stagiaire geanonimiseerd.

#### **4.4 Directie en management**

De manager van Beach Kids is in principe dagelijks aanwezig op het kantoor van de locatie. Zij dient als aanspreekpunt voor ouders op het gebied van organisatorische zaken. Daarnaast is zij aanwezig als ondersteuning voor de pedagogisch medewerkers. De directie fungeert tevens als achterwacht en is binnen 15 minuten aanwezig.

#### **4.5 Pedagogisch coach**

Beach Kids vindt het belangrijk dat pedagogisch medewerkers goed inspelen op de behoefte en de ontwikkeling van de kinderen. De kwaliteit van de opvang wordt grotendeels bepaald door de pedagogisch medewerkers, daarom besteedt Beach Kids continu aandacht aan de ontwikkeling en de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. Beach Kids heeft een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst. De pedagogisch coach- en beleidsmedewerkers draagt bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft twee belangrijke rollen, namelijk die van pedagogisch beleidsmedewerker en die van pedagogisch coach.

In de rol als pedagogisch beleidsmedewerker houdt zij zich bezig met de ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid. Zij ontwikkelt, waar nodig, nieuwe beleidsstukken en zij weet wat er op de werkvloer speelt. Zij ziet toe op knelpunten binnen de groepen en probeert hier oplossingen voor



te vinden. In de rol als beleidsmedewerker houdt zij zich bezig met het actualiseren, ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid. Zij bewaakt en borgt de invoering hiervan en vertaalt deze naar de praktijk door activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare beleidsuren die de beleidsmedewerker heeft worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Daarnaast observeert en analyseert zij elk jaar de uitvoering van het pedagogisch beleid op alle vestigingen en groepen.

In de rol als pedagogisch coach houdt zij zich bezig met het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de pedagogisch medewerkers. Beach Kids streeft ernaar om alle pedagogisch medewerkers tweemaal, maar tenminste eenmaal, per jaar te coachen. Aan het begin van elk kwartaal komt de pedagogisch coach op de vestiging langs voor een gesprek met de vestigingsmanager. Hierin worden de focuspunten van de vestiging en groepen voor het aankomende kwartaal besproken en worden de coachgesprekken met de pedagogisch medewerkers ingepland. De pedagogisch medewerkers dienen een coachformulier in te vullen, alvorens het coachgesprek plaatsvindt. De coachgesprekken worden op de groep gevoerd door middel van coaching on the job of dit vindt, indien mogelijk, plaats buiten de groep. Deze afweging wordt individueel per medewerker en per groep gemaakt, met het oog op de beschikbare bezetting. Aan het einde van het kwartaal ontvangen de vestigingsmanagers een kwartaalverslag waarin de pedagogisch coach haar bevindingen vermeldt.

Naast de individuele coachgesprekken wordt er breed ingezet op diverse pedagogische vraagstukken. Door de directe betrokkenheid van de pedagogisch coach, kan zij de knelpunten op de groepen makkelijk signalen en kan zij dit meenemen bij het aanpassen en implementeren van het pedagogisch beleidsplan. Tot slot begeleidt de pedagogisch coach de pedagogisch medewerkers bij zorgen over individuele kinderen en kunnen medewerkers of ouders bij haar terecht met opvoedingsvragen. Indien nodig worden er naar aanleiding van deze zorgen observaties uitgevoerd en verbeteringsplannen opgesteld. De pedagogisch coach is, naast de vestigingsmanager, het aanspreekpunt voor zorgkinderen. De pedagogisch medewerkers dienen bij zorgen een verdiepingformulier in te vullen, die vervolgens naar de pedagogisch coach wordt gestuurd. Aan de hand van dit ingevulde formulier kan de pedagogisch coach vervolgstappen ondernemen, zoals het plannen van een gesprek met medewerkers of ouders of het uitvoeren van observaties. De situatie rondom de zorgkinderen worden voortdurend gemonitord, geregistreerd en de pedagogisch coach blijft op de hoogte van alle veranderingen rondom het desbetreffende kind.

De pedagogisch coach wordt vanaf 2019 een verplicht aantal minimum uren ingezet. Dit is afhankelijk van het aantal fte pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra. Om de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing:  $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$ . Wij vinden het belangrijk om maatwerk te leveren, daarom worden deze uren flexibel ingezet, wanneer er een hulpvraag is van een pedagogisch medewerker.

#### **4.6 Vierogenprincipe**

Sinds 1 juli 2013 is het vierogenprincipe in de kinderopvang van kracht. Het vierogenprincipe stelt dat een pedagogisch medewerker tijdens haar werkzaamheden ten alle tijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene. Beach Kids geeft op verschillende manieren invulling aan dit principe, namelijk door:

- Personeelsinzet: in principe zijn er gedurende het grootste deel van de dag twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig.



- Transparantie: er wordt regelmatig (onverwacht) door collega pedagogisch medewerkers, ouders, management en directie en ondersteunende professionals binnengelopen op de groepen waardoor sociale controle ontstaat.

- Camera': in iedere groepsruimte zijn camera's aanwezig welke op een veilige wijze beheerd wordt door een extern bedrijf. De camera's nemen 7 dagen in de week, 24 uur per dag op. Management en directie zijn in de gelegenheid om live mee te kijken met de camera's via computer en app op de telefoon. De beelden worden maximaal 7 dagen bewaard, waardoor terugkijken ook mogelijk is. De kans op storingen is minimaal door verbinding met de kabel.

- Stagiaires: bij Beach Kids werken we met stagiaires. Deze stagiaires zijn extra krachten die worden ingezet als een pedagogisch medewerker alleen aanwezig is op de groep.

- Een open aanspreekcultuur: communiceren, feedback geven en ontvangen zijn vaardigheden die veelvuldig getraind en gecoacht worden binnen Beach Kids. Doordat deze sociale vaardigheden sterk ontwikkeld zijn binnen het team van Beach Kids, is er sprake van een open aanspreekcultuur waarin collega's open zijn en vragen durven stellen.

- Buitenspelen en uitstapjes maken: het buitenspelen in de aangrenzende buitenruimte mag door een pedagogisch medewerker alleen begeleid worden. Een uitstapje mag een pedagogisch medewerker nooit alleen ondernemen, er dient altijd een collega, stagiaire of andere volwassene mee te gaan.

#### **4.7 Ruilen en extra dagen**

Bij Beach Kids werken we met vaste, hele dagen opvang. Op de BSO is er keuze om een contract af te nemen inclusief of exclusief vakantieweken. Ook is het mogelijk om alleen vakantieopvang af te nemen. Voorafgaand aan de opvang worden de gewenste opvangdagen vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst. Het kan echter voorkomen dat kinderen een dag missen als gevolg van vakantie of ziekte. Wij willen ouders tegemoetkomen door de mogelijkheid te bieden gemiste dagen in te halen. Ook kan het voor ouders praktisch zijn incidenteel een andere dag opvang af te nemen dan de dagen vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Belangrijkste voorwaarde voor het inhalen of ruilen van een dag, is dat er op de gewenste inhaaldag plek is op de groep. Het maximale kind aantal mag niet overschreden worden en de kind-leidster ratio moet nageleefd kunnen worden. Andere voorwaarde is dat het inhalen of ruilen binnen een tijdsbestek van een maand voor en maand na de gemiste dag plaatsvindt. Daarna komt de gemiste dag te vervallen.

Naast het inhalen en ruilen van dagen, is het ook mogelijk incidenteel een extra dag af te nemen. Ook in dit geval dienen het maximale kind aantal en de wettelijke kind-leidster ratio nageleefd te worden. Het afnemen van een extra dag kan tegen het geldende uurtarief.

Uitgangspunt is dat een kind ook tijdens een ruildag of extra dag opgevangen wordt in zijn of haar stamgroep. Wanneer er geen plek is, kan in overleg met ouders besloten worden dat het kind eenmalig wordt opgevangen in een andere groep. Hiertoe wordt echter alleen besloten wanneer de fysieke en emotionele veiligheid van het betreffende kind en de groep gewaarborgd kunnen worden.

#### **4.8 Kind leidster ratio**

In de Wet Kinderopvang is de kind-leidster ratio vastgelegd. Hiermee wordt bepaald hoeveel beroepskrachten minimaal ingezet dienen te worden per groep. Uiteraard volgt Beach Kids deze regelgeving strikt op, er worden zelfs meer medewerkers ingezet dan het wettelijke minimum. Bij volledige bezetting van 18 kinderen zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Bij minder kinderen volgen wij de wettelijke kind leidster ratio.



Tijdens schooldagen wordt er niet afgeweken van het kind leidster ratio en is de pedagogisch medewerker alle uren aanwezig.

#### 4.8.1 Marge en vakantiedagen

Tijdens marge dagen en vakantiedagen kan er afgeweken van het kind leidster ratio. In de drie-uursregeling wordt beschreven dat er op gezette, vooraf vastgelegde tijden afgeweken mag worden van de kind-leidster ratio. Bij Beach Kids maken we aan het begin van de dag, aan het einde van de dag en tijdens pauzes gebruik van deze drie-uursregeling. Uitgangspunt is dat er maximaal 2 uur aaneengesloten, maximaal 3 uur totaal wordt afgeweken van de kind-leidster ratio en dat nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet. Om erop toe te zien dat deze regeling nageleefd wordt tijdens marge dagen en vakantiedagen, worden de breng- en haaltijden van de kinderen op de groepen geregistreerd en de personeelsplanning hierop aangepast.

Beach Kids streeft ernaar zo min mogelijk af te wijken van de wettelijke kind-leidster ratio. Wanneer dit wel gedaan wordt, fungeert de manager als achterwacht en springt deze bij op drukke momenten. Tevens is met de pedagogisch medewerkers afgesproken dat zij indien nodig langer blijven.

Omdat niet alle kinderen om 7.30 uur gebracht worden en tot 18.30 uur blijven, wordt er met zekerheid niet afgeweken van de kind-leidster ratio tussen 7.30 uur en 8.00 uur en tussen 18.00 uur en 18.30 uur. Afhankelijk van de breng- en haaltijden wordt tussen 8.00 en 8.30 en tussen 17.30 en 18.00 afgeweken van de kind-leidster ratio. Dit wordt door de pedagogisch medewerkers op de groepen bijgehouden. Tussen 8.30 uur en 13.00 uur en tussen 15.00 en 17.30 uur wordt er met zekerheid niet afgeweken van de kind-leidsterratio. Daarnaast wordt er tussen 13.00 uur en 15.00 uur om de beurt gepauzeerd, elke pedagogisch medewerker een uur. Op deze tijden wordt afgeweken van de kind-leidster ratio en gewerkt volgens de drie-uurs regeling.

Drie uurregeling voor de BSO van Beach Kids tijdens vakantie en margedagen:						
Tijdstip	Personeelsinzet volgens kind-leidsterratio				Personeelsinzet volgens drie-uursregeling	
7.30-8.30					x	
8.30- 13.00	x					
13.00-15.00					x	
15.00-17.30	x					
17.30-18.30					x	

## 5. Voedingsbeleid

Beach Kids hecht veel waarde aan gezonde voeding voor de kinderen. Een kind met een gezond lichaam zal zich niet enkel op fysiek vlak optimaal ontwikkelen, maar het komt ook de andere ontwikkelingsgebieden ten goede.

### 5.1 Biologisch

Alle voedingsmiddelen die de kinderen bij Beach Kids aangeboden krijgen, zijn voorzien van een biologisch keurmerk. Biologische voeding is in veel gevallen gezonder. Uit onderzoek blijkt dat er meer vitamines, antioxidanten, mineralen en vezels in biologisch geteelde producten aanwezig zijn. Bovendien is biologische voeding dier- milieuvriendelijker. Hoewel er bij Beach Kids geen vlees wordt aangeboden, hebben de kippen die ons van eieren voorzien vrij buiten gelopen en zijn de vissen op duurzame wijze gevangen. Ook het milieu wordt bij biologische teelt vele malen minder belast. Er wordt geen gebruik gemaakt van pesticiden en levert een belangrijke bijdrage aan de biodiversiteit.





Daarnaast worden er bij de productie en het transport minder broeikasgassen uitgestoten en in veel gevallen wordt afval hergebruikt. Tot slot zijn biologische producten vaak lekkerder. Biologische boeren en biologisch dynamische boeren besteden veel meer aandacht aan de producten die ze verbouwen. Het gaat ook de boeren om het aanbieden van echte kwaliteitsproducten, en dat proef je!

## 5.2 Suikervrij

Alle producten die wij aanbieden zijn vrij van geraffineerde suikers, gezien de slechte invloed hiervan op de gezondheid van de kinderen.

## 5.3 Maaltijden en tussendoortjes

Tijdens het verblijf op de buitenschoolse opvang van Beach Kids ontvangen de kinderen een lunch maaltijd en een tussendoortje. In de middag wanneer zij uit school komen eten de kinderen drie soorten verse groente, een graanproduct als pasta, rijst, quinoa, bulgur, enz. en een vegetarisch product of vis. De lunch wordt vers bereid door de pedagogisch medewerkers op de groep en gegaard en verwarmd in de stomer. Op deze manier blijven de smaak, vitaminen en mineralen uit de producten optimaal bewaard. Wanneer het in het dagprogramma past maken de kinderen de warme lunch zelf klaar in de woonkeuken.

In de vakantieweken eten de kinderen in de ochtend verschillende soorten vers fruit en aan het einde van de dag eten de kinderen een cracker/rijstwafel met diverse smeersels zoals bietenspread, humus of vegetarische paté.

De kinderen drinken water, thee of incidenteel sterk verdunde diksap bij hun maaltijden en tussendoortjes. Als tussendoortjes eten de kinderen gedroogd fruit, soepstengels of suikervrije koekjes.

## 6. Dagindeling

Kinderen hebben baat bij structuur. Het geeft kinderen houvast als ze kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Voorspelbaarheid ontstaat wanneer het programma vaste elementen en vaste volgordes heeft, zoals eerst eten en drinken voor het activiteitenprogramma start. In dit hoofdstuk lees je hoe de dagen bij de buitenschoolse opvang van Beach Kids eruit zien en hoe de kinderen hier inspraak op hebben.

### 6.1 Dagritme

Hieronder vind je een overzicht van het dagritme op de buitenschoolse opvang van Beach Kids.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:

Tijd	Activiteit
15:00 – 15:30	Kinderen uit school halen
15:30 – 16:00	Warme lunch
16:00 – 17:30	Activiteit/workshop
17:30- 18:30	Ophalen ouders en informatie overdracht

Woensdag:

Tijd	Activiteit
11:30 – 12:30	Activiteiten voorbereiden
12:30 – 14:00	Gezamenlijk koken en eten
14:00 – 15:00	Vrij spel



15:00 – 17:00	Activiteit/workshop
17:00 – 18:30	Ophalen ouders en informatie overdracht Vrij spel

#### Vakantie- of margedag:

Tijd	Activiteit
7:30 – 9:30	Brengmoment/vrij spel op de groep
9:30 – 10:00	Fruit eten
10:00 – 12:00	Workshop/ activiteit
12:00 – 14:00	Gezamenlijk koken en eten
14:00 – 15:00	Vrij spel
15:00 – 17:00	Workshop/ activiteit
17:00 – 18:30	Ophalen ouders en informatie overdracht Vrij spel

## 6.2 Activiteiten en uitstapjes

Bij Beach Kids vinden we buiten spelen erg belangrijk. De frisse buitenlucht is prettig voor de kinderen en ze kunnen er volop bewegen. Uitgangspunt is dat er dagelijks buiten wordt gespeeld. Het strand ligt op steenworp afstand en is één van onze favoriete bestemmingen voor een uitstapje. Elke dag is er weer iets nieuws te zien of te doen; het is eb of vloed, er zijn schelpen en misschien wel andere leuke dingen te vinden in het zand, we kunnen zandkastelen bouwen en misschien pootjebaden in een ondiep watertje achter een zandbank. We mogen surfen op het droge bij de surfschool en nemen schelpen en stokjes mee om later mee te knutselen. Naast het strand zijn er volop andere mogelijkheden tot uitstapjes; we kunnen naar de bibliotheek, kinderboerderij, winkel, het verzorgingstehuis en zelfs de brandweer. Afhankelijk van de leeftijd en afstand kunnen de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen lopend, met de bakfiets of het OV op pad gaan.

Naast de activiteiten op onze eigen locatie en de uitstapjes biedt Beach Kids regelmatig verschillende workshops aan. Eén á twee keer per week, op verschillende dagen, volgen we met de kinderen een workshop bij Hart Beach. Dit varieert van een surfles in het water tot een skateboardles op de boulevard. Daarnaast beschikken we over een yogadocente die regelmatig een kinderyogales verzorgt op locatie, een muziekdocent die een muzikles verzorgt en een dansjuf die een dansles verzorgt. In de vakanties zoeken we altijd weer naar vernieuwende workshops en activiteiten die dicht bij de interesses van de kinderen liggen.

Doormiddel van het brede activiteiten aanbod binnen Beach Kids werken we spelenderwijs aan een brede ontwikkeling van ieder kind.

## 6.3 Kinderraad

Omdat kinderen op de BSO een groot deel van hun vrije tijd doorbrengen, is het belangrijk dat zij betrokken worden bij de invulling van deze vrije tijd. Beach Kids is meer dan alleen een opvang. Het moet een plek zijn waar kinderen zich thuis voelen en kunnen ontspannen. Om dit te kunnen bewerkstelligen hebben wij een kinderraad binnen Beach Kids. Op deze manier hopen wij dat kinderen zich gehoord en betrokken voelen en zo met nog meer plezier naar Beach Kids komen.

De kinderen mogen zelf bepalen of ze deelnemen aan deze kinderraad. Een keer in de 2 maanden



word er een vergadering gepland met de kinderraad, een pedagogisch medewerker en de locatiemanager. In deze vergadering dragen de kinderen zelf onderwerpen aan die ze willen bespreken. Voorafgaand aan de vergadering bespreken zij deze met de pedagogisch medewerkers. Vervolgens gaan ze met elkaar in discussie over deze onderwerpen. Dit kan verschillen van het soort fruit dat ze eten tot de speeltuin waar ze heen gaan. Ze komen met verbeterpunten en ideeën voor de BSO. De kinderen gaan samen met de pedagogisch medewerkers en de vestigingsmanager bekijken in hoeverre deze plannen haalbaar zijn. Na de start van deze nieuwe BSO streven we ernaar om binnen 3 maanden een kinderraad te vormen.

#### **6.4 Huiswerkbegeleiding**

Bovenal is buitenschoolse opvang vrije tijd na school. Lekker spelen, ontwikkelen en doen waar je zin in hebt. Toch kan het soms voorkomen dat er nog huiswerk gemaakt moet worden. Bij Beach Kids is er een ruimte beschikbaar voor kinderen die hiermee aan de slag willen.

We bieden geen actieve huiswerkbegeleiding, maar onze pedagogisch medewerkers bieden, waar mogelijk, ondersteuning door het beantwoorden van vragen. Wanneer u graag wilt dat uw kind huiswerk maakt in BSO-tijd, kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers. We maken hier dan samen met u en uw kind gerichte afspraken over.

### **7. Oudercontacten**

Wij vinden het belangrijk ouders goed en volledig te informeren over de opvang en op welke wijze hier in de praktijk invulling aan gegeven wordt. Dit begint al met de eerste kennismaking; onze website geeft overzichtelijk weer wat onze kernwaarden zijn en hoe deze kernwaarden tot uiting komen op de verschillende groepen en in de dagelijkse praktijk. Door middel van een rondleiding wordt kennisgemaakt met het team en krijgen ouders een indruk van de groepsruimtes, de sfeer en de interactie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Na afloop van de rondleiding ontvangen ouders een informatieboekje waarin zij alle praktische en pedagogische informatie terug kunnen lezen. Na inschrijving ontvangen ouders bij het intakegesprek een map met aanvullende informatie, waarin onder andere informatie over de oudercommissie, de huisregels en het klachtenbeleid terug te vinden zijn.

Eenmaal gestart met de opvang willen wij ouders zo goed en volledig mogelijk blijven informeren over de ontwikkeling die hun kind doormaakt op de opvang, maar ook over bijvoorbeeld activiteiten en personeel. Beach Kids ziet ouders als de belangrijkste partners in de opvoeding van de kinderen, wij hechten dan ook veel waarde aan een goed contact met de ouders. Daarom hebben wij regelmatig overleg met ouders en is er veel tijd en aandacht voor een uitgebreide overdracht. Deze overdracht vindt bij het brengen en halen mondeling plaats, maar bij Beach Kids maken wij daarnaast ook gebruik van andere middelen voor overdracht.

#### **7.1 Boekje**

Ieder kind ontvangt op zijn of haar eerste opvangdag een boekje. In dit persoonlijke boekje zullen de pedagogisch medewerkers wekelijks schrijven. Op deze wijze worden ouders betrokken bij de opvang en wordt er regelmatig van ieder kindje iets gedocumenteerd. Daarnaast kunnen ouders desgewenst terugschrijven over praktische en/of leuke zaken. Wanneer kinderen zelf kunnen lezen en schrijven mogen zij ook in het boekje schrijven.

#### **7.2 Digitaal**

Ouders worden indien mogelijk dagelijks getrakteerd op een foto van hun kind. Na toestemming wordt een what's app groepje aangemaakt met de ouders en de groep. Doel hiervan is ouders



middels een foto of video te laten zien wat hun kind doet en meemaakt op de opvang. Voor overleg en overdracht heeft het onze voorkeur telefonisch of mondeling contact te hebben.

### **7.3 Oudercommissie**

Beach Kids beschikt over een oudercommissie, waarvan minimaal één lid de ouders van de BSO vertegenwoordigen. De oudercommissie vertegenwoordigt alle ouders van Beach Kids en komt minimaal twee keer per jaar, eventueel samen met het management/directie, bij elkaar om te vergaderen over uiteenlopende onderwerpen zoals het activiteiten aanbod, het voedingsbeleid of speelmateriaal. De oudercommissie beschikt over adviesrecht, onder andere met betrekking tot tariefswijzigingen. Binnen de oudercommissie zijn een vertrouwenspersoon en klachtencoördinator aangesteld, die dienen als aanspreekpunt voor alle ouders van Beach Kids. Bovendien mogen alle ouders onderwerpen voor de vergadering inbrengen en kunnen zij zich aanmelden voor aanwezigheid bij een oudercommissievergadering.

### **7.4 Nieuwsbrief**

Beach Kids verstrekt maandelijks een nieuwsbrief aan alle ouders om deze te informeren als uiteenlopende zaken, zoals bijvoorbeeld uitstapjes en activiteiten, nieuwe medewerkers of stagiaires en andere nieuwsfeiten over de opvang.

## **8. Veiligheid en gezondheid**

De buitenschoolse opvang van Beach Kids heeft talloze maatregelen genomen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen, medewerkers en bezoekers te waarborgen. Al deze maatregelen zijn opgenomen in het 'Handboek Veiligheid en Gezondheid'.

In dit handboek hebben wij alle maatregelen en werkinstructies beschreven om gezond en veilig te werken. Het gaat hierbij om hygiënemaatregelen zoals instructies over voedselbereiding, schoonmaken of het ondernemen van uitstapjes. De veiligheidsmaatregelen en -instructies hebben voornamelijk betrekking op preventie, maar ook op toezicht, bouwkundige maatregelen en onderhoud. Door middel van overlegmomenten, coaching en begeleiding worden de pedagogisch medewerkers geïnstrueerd over de betreffende werkinstructies. Management en directie zien erop toe dat de beschreven maatregelen worden nageleefd in de praktijk en het beleid wordt aangepast waar nodig.

Daarnaast komt de afdeling Toezicht Kinderopvang van de GGD jaarlijks een onaangekondigd bezoek brengen aan alle kinderopvanglocaties binnen de gemeente. Hierbij wordt op de groep geobserveerd en de pedagogische praktijk beoordeeld. Daarnaast controleren zijn of er voldoende personeel aanwezig is, of iedereen beschikt over een juist diploma en een VOG en of alle nodige veiligheids- en gezondheidsmaatregelen genomen zijn en nageleefd worden. De inspectierapporten van de GGD worden openbaar gemaakt op de website van Beach Kids.